

累計登録事業者数
450社突破！

外装・リフォーム専門ポータルサイト
外壁塗装 **シェルジュ**

株式会社じげん

ライフサポート Div.

TEL : 0120-164-917 FAX : 03-6685-4299

E-MAIL : info-web@gaiheki-concierge.com

URL : <https://gaiheki-concierge.com/>

概要

会社名：株式会社じげん（英文ZIGExN.Co.,Ltd）

本社所在地：東京都港区虎ノ門3-4-8

公開市場：東証一部(証券コード:3679)

設立年月日：2006(平成18)年6月1日

資本金：2,552百万円（連結）

従業員数：624名（2020年03月末時点）

アワード実績

50

Technology Fast 50
2019 Japan WINNER
Deloitte.

500

Technology Fast 500
2018 APAC WINNER
Deloitte.

「デロイト トウシュ トーマツ リミテッド日本テクノロジー Fast50」9年連続受賞

「デロイト・アジア太平洋地域 テクノロジー Fast500」8年連続受賞

Forbes JAPAN

「Forbes Asia's 200 Best Under A Billion 2019」選出



「働きがいのある会社」ランキング8年連続ベストカンパニー選出



URL: <https://gaiheki-concierge.com/>

【外壁塗装コンシェルジュの特徴】

- ・ 2013年11月サービス開始
- ・ 外壁塗装の知識の豊富なコンシェルジュにてユーザー情報を確認後、塗装会社に紹介

【数値データ】 * 2020年11月末時点

- ・ 月間見積り依頼数 約400件
- ・ 掲載加盟会社数 約450社

1

成約サポート

成約角度の向上

見込みが高いお施主様に対して最大3社様しかご紹介をしないため、競合が少ない状態で商談が可能。また、継続的に施主様のフォローにも入るので成約率が向上。

2

要望の聞き取り

フィルターの役割

事前に顧客の要望をしっかりとヒアリングすることで、自社と相性が良いお客様・得意な工事の案件のみを選ぶことができるため、余計な手間がかからない。

3

新規顧客の集客

営業の役割

訪問販売やチラシなどの集客で営業担当を複数雇うよりも、効率よく新規顧客の集客が行えることで、商談できる顧客数を伸ばすことができます。

4

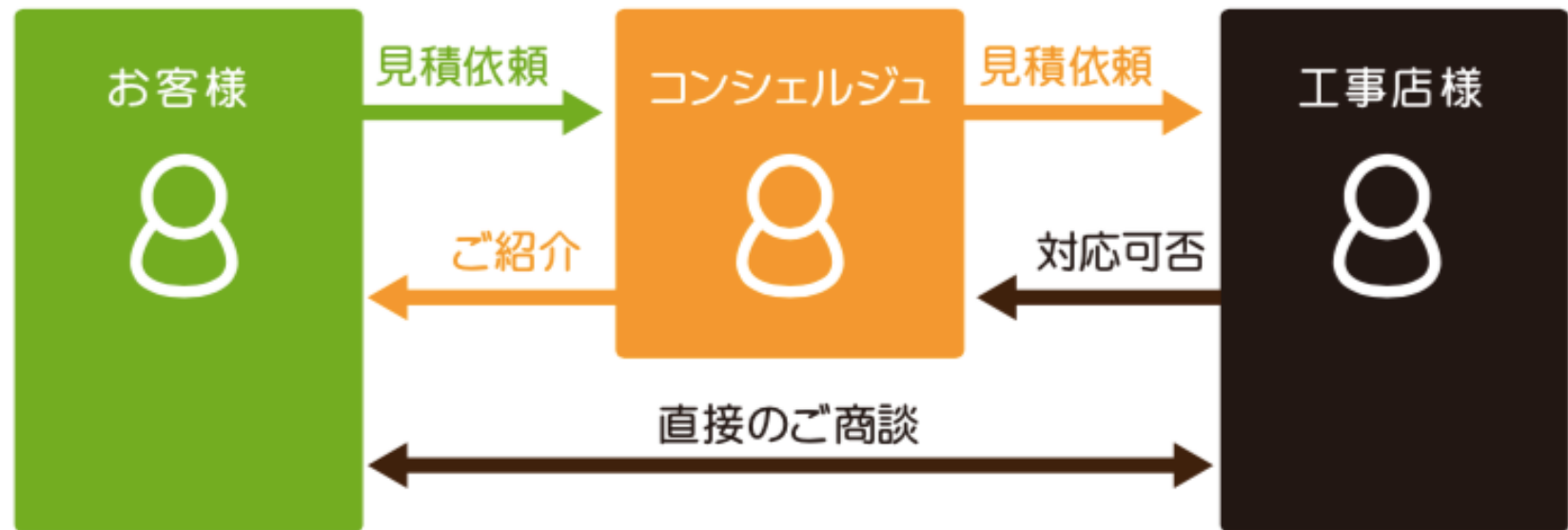
ノウハウ共有

成約・失注パターンの情報

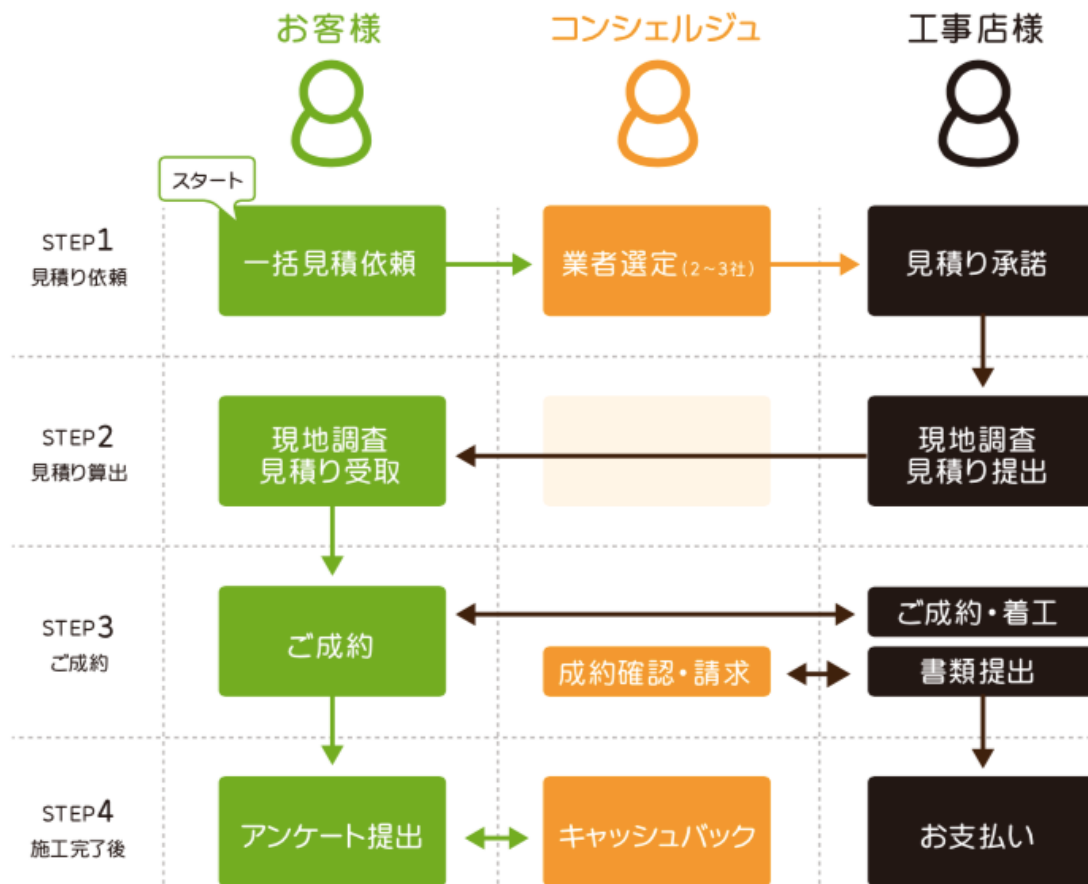
成約・失注のパターンを定期的に共有しているため、自社のみで運営を行う以上に業界の情報を入手し、自社の拡大に役立てられます。



仕組み



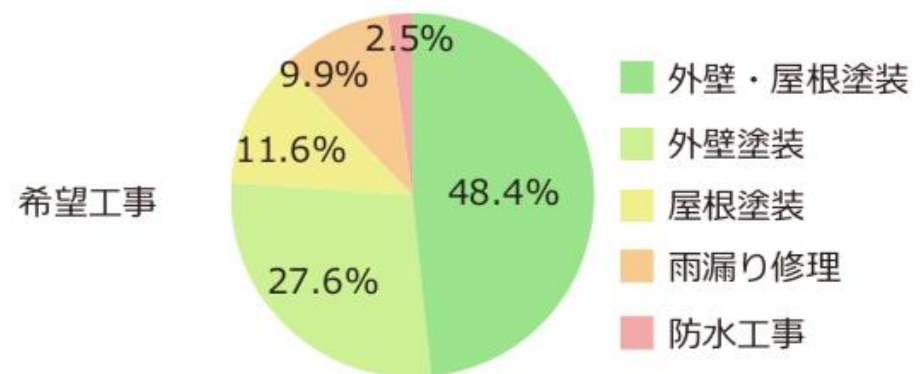
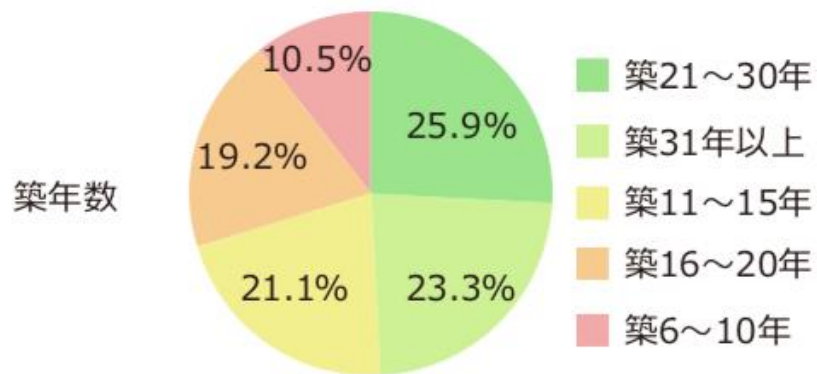
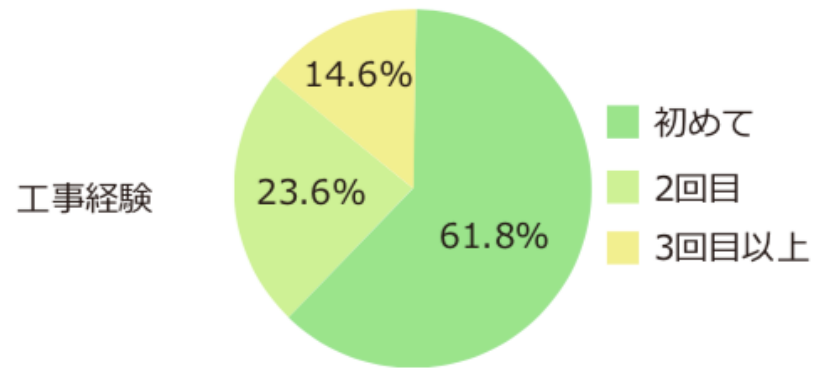
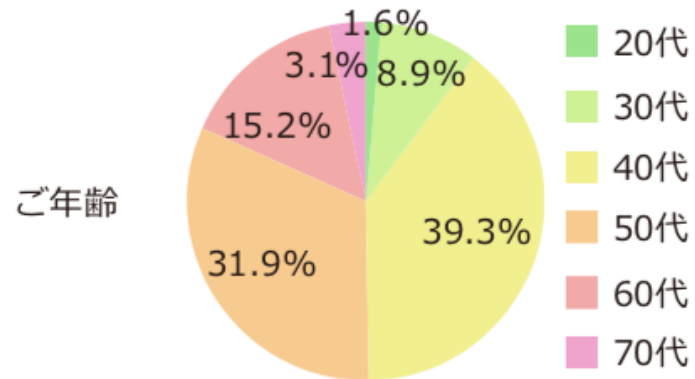
建物工事を検討されているお客様を外壁塗装コンシェルジュが集客し、お客様の条件に合った工事店様(最大3社)にお声をかけさせていただきます。



お施主様紹介後は、工事店様より直接、現場調査・プレゼンが可能です。そのため、成約率の高い見積りを行う事ができます。

また、集客対策の一環といたしまして、ご成約いただいたユーザー様に、キャッシュバックを行います。

このキャッシュバックは工事店様からの成約報告書をもとに行われますので、ご成約の際には申告漏れのないよう、ご注意ください。



特徴1 ▶ 相見積もりは最大3社まで

相見積もり数が少なくため、御社のご成約率が
高くなります。

特徴2 ▶ 自社の忙しさに合わせて調整できる

対応可否は御社の忙しさに合わせて調整できます。
繁閑を考慮しながら利用可能です。

特徴3 ▶ 豊富なお客様情報

施主様へは多くの質問項目をご用意。しっかりと
信頼関係が結べた状態でのお繋ぎに努めます。

特徴4 ▶ 既存のお客様を大事にして新規が受けれる

引き受け数を調整できるので、御社の既存顧客を
大事にしながら、新規顧客に出会えます。

特徴5 ▶ 高確率で現地調査まで行える

事前に施主様へ今後の流れをご案内。
高確率で現地調査～商談まで進むことができます。

特徴6 ▶ 元請けとしてご提案ができる

直接やり取りができるため、不動産やメーカーなど
からの要望が入らず施主様のためのご提案が可能。

特徴7 ▶ お客様の個人情報が管理されている

システムにて施主様の個人情報を完全管理。
施主様の立場にたったサービスとなっております。

特徴8 ▶ 集客のコストが安く、計算しやすい

手出しの投資費用が少なく、1件の成約に対する
広告宣伝費が調整・計算しやすくなっています。

東京の加盟店さま

プラン : シルバー
紹介数 : 96件
月間平均紹介 : 8件
成約数 : 15件
年間合計工事額 : 約9,375,000円
平均工事単価 : 625,000円

神奈川の加盟店さま

プラン : ブロンズ
紹介数 : 72件
月間平均紹介 : 6件
成約数 : 19件
年間合計工事額 : 約21,000,000円
平均工事単価 : 1,105,263円

千葉の加盟店さま

プラン : シルバー
紹介数 : 31件
月間平均紹介 : 2.5件
成約数 : 5件
年間合計工事額 : 約5,950,000円
平均工事単価 : 1,190,000円

大阪の加盟店さま

プラン : ゴールド
紹介数 : 68件
月間平均紹介 : 5.7件
成約数 : 12件
年間合計工事額 : 約10,200,000円
平均工事単価 : 850,000円

※他の都道府県でも案件は発生しております。戸建てだけでなく、アパートやビルなどの大型のご紹介もございます。

インタビュー1

埼玉県加盟店様

外壁塗装コンシェルジュに加盟してからですが、弊社ではこのような加盟は初めての経験であり他には加盟しておりません。

今まであまり相見積もりという経験も多くはありませんでしたのでどのようにすれば受注につながるかなど始めは色々考えましたが、弊社のキャッチフレーズにもあるハートのリフォームで長いお付き合いといった言葉通り心を入れ、お客様の立場に立ちご提案を行うことで結果として多くの受注につながっているのだなと思っております。その他にも、毎回新規のお客様なので様々な方とお会いできることと、そのお宅ごとに要望も当然異なりますので難しい問題の場合もございますが、困っているお客様に色々対応して喜んでいただけるという喜びあり楽しく仕事をさせていただいております。

コンシェルジュさんからご紹介していただかなければ出会わなかったお客様であるわけですから大変感謝しております。今後も引き続き全力で対応に努めさせていただきたいと思います。

インタビュー2

神奈川県加盟店様

外壁塗装コンシェルジュに加盟させて頂いたことで、お客様にはこういったご要望が多いのか、今何に困っているのか、こういった工事をしたいのかなど、お客様から直接お話を聞き温度感なども肌で感じる事ができております。これからのお客様のご要望に対して、私たちがどうお応えできればお客様のためになるのか、試行錯誤を繰り返すことによって、お客様を満足させられる会社としての力も高める事ができております。

紹介手数料は完全無料
月額費用と成約手数料のみ発生

初期費用	¥0
月額費用	¥10,000～¥50,000 別紙プラン参照

紹介手数料	¥0
成約手数料	ご成約金額(税別)の15%
最大紹介社数	3社/件

※上記すべて税別となります

契約期間	1年間の自動更新（解約時は更新月の2ヶ月前までに申請必須）
お支払い	月額費用：毎月月末締め、翌月末払い 成約手数料：完工月末締め、翌月末払い ※みずほファクターの口座振替が必須
条件設定	対応エリア、対応施工内容

	ベーシックプラン	ブロンズプラン	シルバープラン	ゴールドプラン
月額(税抜)	¥10,000	¥20,000	¥30,000	¥50,000
ご紹介	プランがあがるほどご紹介は優先されます			
画像動画の掲載	無	画像3枚 動画1つ	画像3枚 動画1つ	画像3枚 動画1つ
追加情報の掲載	無	有	有	有
改善情報の入手	自社評価の一部 工事後アンケート	自社評価 工事後アンケート	自社評価 工事後アンケート	自社評価 工事後アンケート
支持率 (評価点)	0	+10	+15	+20

- ・優先度の高いプランにご加入頂いたとしても、紹介数の保証はしておりませんのでご理解ください。
- ・掲載とは、施主様専用のMYページにて確認できる加盟店様の情報になります。情報が多いほどアピールできます。
- ・追加情報の項目は「ご挨拶文・お客様とのエピソード・塗装業を始めたきっかけ・オススメ塗装・よく質問されること・マナー指導・信頼頂く為の行為・悪徳業者ではない理由・今後の目標、スタッフ紹介」等になります。
- ・改善情報とは、施主様からのアンケート回答の内容になります。
- ・支持率は、ご紹介の優先度に影響します。施主様からの評価や成約率、対応可否への未回答率によっても随時変動します。本制度は加盟店様を非難するためではなく、施主様へ安心の指標を感じていただくために設けております。

STEP1 登録依頼の送信

まずはWebサイトの登録フォームよりお申し込みください。

<https://gaiheki-concierge.com/contact/entry.php>



STEP2 ヒアリングにご回答

登録内容の送信後、メールにてご登録内容の確認とご利用上の注意をご案内させていただきます。

ご回答いただく内容が多いため、時間に余裕のある時にパソコンからご回答ください。

STEP3 審査・お申し込み

登録審査(1週間ほど)を行い、結果についてはメールにてご報告させていただきます。審査通過後に、お申込書類をお送り

しますので、利用規約をご確認のうえ、メールかFAXにてご返送ください。FAX : 03-6685-4299 E-MAIL : info-web@gaiheki-concierge.com

みずほファクターの口座振替依頼書のみ、原本のご郵送をお願い致します。

STEP4 ご紹介準備・開始

書類の到着後、御社の対応エリアに近い施主様からご依頼があり次第、お見積依頼をさせていただきますので、対応可否についてご返信をお願い致します。管理画面にアップロードできる箇所がございますので、ご紹介後は見積書や商談の進捗具合を、ご成約後は成約報告書、契約書、最終の見積書を、集金後は領収書をなるべくリアルタイムにアップしてください。

利用環境

- ・当サービスをご利用していただくにあたり、インターネットが問題なく利用できる人員・環境が必須となります。

施主様との関係

- ・施主様へは誠実で丁寧な対応をお願い致します。

「連絡が来ない、署名の無いメールが来た、アポも無く突然家に来た、名刺を渡されなかった、見積書が出てこない、工程や金額の変更に対する真摯な説明と書面が無い、怒鳴られた」等のご意見を稀に頂戴します。

弊社との関係

- ・施主様からのクレームが著しい場合、弊社に対してご紹介した施主様の状況共有がされない場合、サービスご利用料のお支払いが確認できないまたは遅れる場合は予告なくサービスを停止させていただきます。
- ・工事内容を問わず、追加工事もご成約手数料の対象となります。また、ご解約後も、弊社からご紹介した施主様への工事はご成約手数料の対象となります。虚偽の成約報告が発覚した場合、違約金の請求対象となります。月額費用の日割りはできません。詳細は申込書類にある利用規約をご確認ください。
- ・弊社へのご連絡事項は、言った言わないを防ぐため、なるべくメールでのご連絡をお願い致します。

施主様、加盟店様、コンシェルジュの3者間が同じ力関係で一体となり、安心して健全なサービスを目指してまいります。
何卒ご理解とご協力をお願い致します。